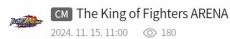


【重要】The King of Fighters ARENAのサービス終了に伴う払戻しに関するご案内 (Japan only)



2024. 11. 15. 11:00 180



今までプレイしていただき、誠にありがとうございます。
『The King of Fighters ARENA』運営チームです。

スマートフォン向けゲーム「The King of Fighters ARENA」のサービス終了にあたり、資金決済に関する法律第20条第1項の規定に基づき、未使用のゲーム内通貨を保有されていたお客様に、払戻しをいたします。

詳細は下記をご確認ください。

◆ The King of Fighters ARENA払戻しに関するご案内 (Japan only)

☑ 払戻しについて

- 払戻しを行う前払式支払手段発行者の商号: ネットマーブルジャパン株式会社
- 払戻し対象の前払式支払手段の種類: 未使用の「The King of Fighters ARENA」用ゲーム内財貨有償ダイヤ、有償ブラックダイヤ
 - ※有償発行分に限ります。
- 払戻し予定日: 期間終了後1ヵ月前後

☑ 払戻し日程

- 払戻しのお申出期間: 2024年 11月 15日(金)11:00 ~ 2025年 2月 13日(木)11:00
- ※当該期間内に払戻しのお申出がない場合は、この払戻し手続から除外されます。

☑ 戻しのお申出方法

- 以下の払戻しに必要な情報をお書き添えの上、Eメールにてご連絡ください。

[払戻し受付メールアドレス]

help_refund@netmarble.jp

- ※お問い合わせの前に、上記メールアドレスからのメールが受信可能な設定になっているかご確認ください。
- ※Amazonギフト券をご希望の場合、Amazon社からのEメールが受信できるようご準備ください。
- ※ご連絡内容によりご本人様確認を行わせていただく場合がございます。

<必要情報>

- 対象ゲームタイトル名: The King of Fighters ARENA
- ゲームご利用時のPID:
- ゲームご利用時のファイトネーム:
- ご希望の払戻し方法: (口座振込 または Amazonギフト券)
- 口座振り込みの場合は以下必須
 - ・ 銀行名、支店名、支店番号、口座種別、口座番号、口座名義(漢字)、口座名義(カナ)
 - ※日本国内の口座のみ

☑ 払戻しの方法

- 口座振込をご希望の場合:

所定の手続き終了後、お客様にご指定いただいた日本国内の銀行口座へ、日本円で未使用残高相当額を振込みいたします。

※振込手数料はネットマーブルジャパン株式会社にて負担いたします。

- Amazonギフト券での払戻しをご希望の場合:

所定の手続き終了後、お客様からお問い合わせいただいたメールアドレス宛へ、未使用残高相当額のAmazonギフト券を送付いたします。

☑ その他ご案内事項

- ・ 以下は払戻しの対象外とさせていただきます。
 - イベント/交換所などのゲーム内コンテンツから獲得したダイヤもしくはブラックダイヤ
 - ダイヤ以外のその他アイテム

☑ 個人情報の取り扱いについて

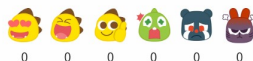
お申出時にご連絡いただいた情報は、払戻し手続きにのみ利用いたします。
払戻し完了後はプライバシーポリシーに則り、適切に破棄いたします。

プライバシーポリシー: <https://www.netmarble.co.jp/policy/>

☑ 払戻しに関するお問い合わせ先

ネットマーブルカスタマーサポート: help_refund@netmarble.jp

『The King of Fighters ARENA』運営チーム



0 0 0 0 0 0